



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФЕНИКС ТЕХНО»**

Политика обработки персональных данных (редакция от 13.04.2026)

Эта Политика обработки персональных данных (далее — Политика) Общества с ограниченной ответственностью «ФЕНИКС ТЕХНО» (далее – Общество, Оператор).

В Политике Оператор обращается к вам как к пользователям сайта <https://fenix-tehno.ru/> (далее – сайт).

1. О чем эта Политика

1.1 В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

1.2 Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

1.3 Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как их использует. Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. Ключевые понятия, использованные в Политике

2.1 Персональные данные — любая информация, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать конкретного человека (субъекта таких данных).

2.2 Оператор — это любой, кто собирает и обрабатывает ваши данные: государственный орган, работодатель, магазин, банк, частное лицо. Именно оператор решает, зачем ему нужны ваши данные, какие именно данные собирать и что с ними делать. В данной случае Оператором является ООО «ФЕНИКС ТЕХНО».

2.3 Обработка персональных данных — любые действия, которые осуществляет оператор с вашими данными.

2.4 Автоматизированная обработка — обработка с помощью компьютеров, смартфонов, любых электронных устройств.

2.5 Ресурсы Оператора — электронные ресурсы, в том числе, социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя, сайт.

2.6 Распространение — разглашение ваших данных неограниченному кругу лиц.

2.7 Предоставление — раскрытие ваших данных конкретному лицу или ограниченному кругу лиц.

2.8 Блокирование — временное прекращение обработки (кроме случаев, когда нужно уточнить данные). Это способ остановить незаконное использование информации.

2.9 Уничтожение — действия, после которых восстановить ваши данные невозможно.

2.10 Обезличивание — превращение данных в такой вид, что без специального ключа нельзя понять, кому они принадлежат.

2.11 Трансграничная передача — отправка ваших данных за границу: иностранному государству, иностранной компании или человеку.

3. Основания обработки персональных данных

3.1 Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») — применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
- Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») — применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.
- Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») — применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.
- Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») — применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

2

4. Категории субъектов персональных данных, цели обработки, обрабатываемые данные и иные условия

4.1 Мы не проверяем достоверность информации, предоставляемой вами, и исходим из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную информацию, контролируете ее актуальность.

Субъект персональных данных	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Посетители сайта	Поддержание единого сеанса связи при переходе пользователя между страницами, сохранение состояния сессии	cookie-файлы	До достижения цели обработки	Удаление после закрытия браузера
Пользователи, оставившие заявку на оказание услуги	Связь с пользователем по его запросу; Заключение и исполнение гражданско-правового договора	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, голос, содержание сообщения, ИНН, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, должность	До достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора
Контактные лица контрагентов (юр.лиц)	Исполнение договорных обязательств	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, голос, содержание сообщения	До достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора

4.1 Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.2 Способ обработки: смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный).

4.3 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Мы будем хранить вашу персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

4.4 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия вами на обработку персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.5 Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

4.6 Оператор не передает ваши персональные данные третьим лицам без согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.7 В случае, если для достижения целей обработки требуется передача ваших данных, Оператор обязуется:

- получить у вас письменное согласие на такую передачу;
- заключить с таким третьим лицом договор, содержащий обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4.8 Обработка файлов cookie и технических идентификаторов:

▪ При использовании Сайта Оператора <https://fenix-tehno.ru/> осуществляется автоматическая обработка файлов cookie, включая уникальные идентификаторы сессий (Session ID).

▪ На Сайте используются исключительно технические (сессионные) cookie. Они не собирают информацию о вашем поведении за пределами текущего сеанса, не передаются третьим лицам и не используются для целей аналитики или маркетинга.

▪ Обработка сессионных cookie требуется для поддержания единого сеанса связи при переходе пользователя между страницами, сохранение состояния сессии.

▪ Сессионные cookie хранятся только в течение одного сеанса связи: с момента открытия браузера до его закрытия. После закрытия браузера сессионные cookie автоматически удаляются и не сохраняются на вашем устройстве и на сервере Оператора.

▪ Вы можете в любой момент отключить файлы cookie в настройках своего браузера. Однако Оператор предупреждает: отключение cookie может привести к некорректной работе Сайта, включая невозможность совершения переходов между страницами, потерю введенной информации и иные сбои функциональности.

5. Меры обеспечения безопасности персональных данных

5.1 Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

К таким мерам относятся:

- Лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, в т.ч. с требованиями по защите персональных данных, настоящей Политикой;
- В информационных системах установлен 3 уровень защищенности персональных данных;
- Обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;
- Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- Разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам;
- Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- Для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства обеспечения безопасности:
 - Электронная цифровая подпись;
 - Используются антивирусные средства защиты информации;
 - Идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее 6-и буквенно-цифровых символов;
 - Наличие средств восстановления системы защиты персональных данных.

5.2 Мы не используем шифровальные (криптографические) средства и не осуществляем трансграничную передачу персональных данных.

6 Ваши права

- 6.1 Получить доступ к вашей персональной информации в соответствии с Политикой.
- 6.2 Требовать удаления вашей персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку вашей персональной информации.
- 6.3 Требовать ограничений на обработку вашей Персональной информации.
- 6.4 Возражать против обработки вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.
- 6.5 Мы будем выполнять указанные п. 4.1. – 4.4 запросы в соответствии с применимым законодательством.
- 6.6 Для реализации своих прав вы должны написать нам запрос с требованием на электронную почту: phoenix techno@mail.ru с пометкой «персональные данные».

7 Заключительные положения

- 7.1 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.
- 7.2 Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных – Генеральным директором Общества.

Реквизиты Общества «ФЕНИКСТЕХНО»

Москва, ул. Малые Каменщики, д. 16, пом. 22Н/4
ИНН 9705228667
+7(903)219-94-41
phoenix techno@mail.ru